

**红外转发器**

**产品详细说明书**

**http://www.iWiscloud.com**

**【警告】**



**非专业电工不得安装/拆卸本设备，以免发生危险！**

**非厂家售后人员不能拆卸则将无法获得保修服务！**

【**说明**】：本产品在不断更新，如说明书上图片与实物有差别，以实物为准。

如产品升级，现有操作方法与说明书不一致，请到智慧云谷官网下载相关产品说明书，进行查阅，恕不另行通知。

本产品仅作为辅助性产品，因其他因素给消费者造成的损失本产品不予承担。

一、功能介绍

本产品分为全功能转发器（红外信号、315MHz、433MHz）和红外转发器，以下统称为红外转发器，使用方法相同，

1、采用自主研发星云协议自动组网技术，跨百层楼可实现稳定续传；

2、内置红外、2.4GHz、315MHz、433MHz收发模块，实现信号的转换、接收和续传；

3、配合iWiscloud智慧家居控制中心，通过手机、平板、电脑可轻松远程遥控家中的红外电器；

4、每个转发器可学习记忆多台红外设备，多达200个红外遥控按键。

二、技术参数：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **全功能转发器** | **红外转发器** |
| **工作电压** | 100~240V AC 50\60Hz | DC 5V |
| **红外控制距离** | ≤10米 | ≤10米 |
| **按键存储量** | 200路 | 200路 |
| **最大水平夹角** | ≤120° | ≤120° |
| **最大垂直夹角** | ≤60° | ≤60° |
| **安装高度** | 1.5m≤h≤2m | 1.5m≤h≤2m |

三、使用方法

1、房间更换跳帽设置

由于每个房间的红外电器转发码位不同，主机需要识别不同房间的不同红外电器，因此每个房间安装的红外转发器需要通过跳帽设置，避免不同房间之间的串扰。不同房间根据二进制设置跳帽图如下：

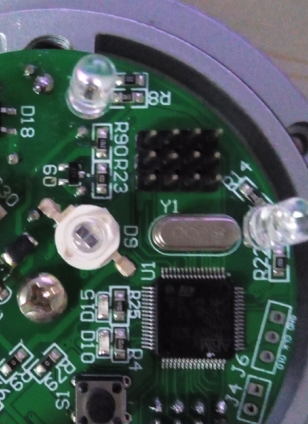
注：1、一般红外转发器的默认设置为客厅；

2、断电情况下进行设置；

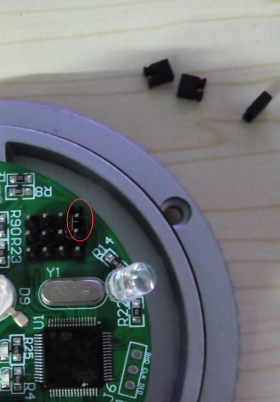
3、对同一个红外转发器进行更换跳帽时需要重新上电、复位；

**全功能转发器（大）更换跳帽示意图：**

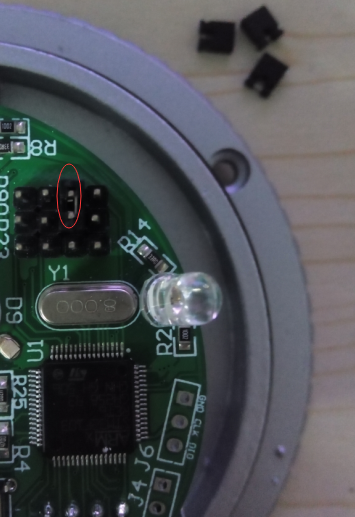
0）客厅 0000



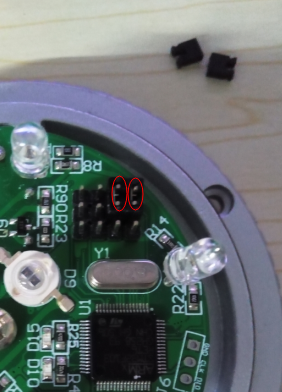
1）主卧 0001



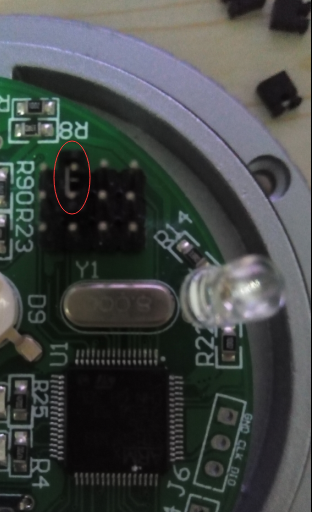
2）童房 0010



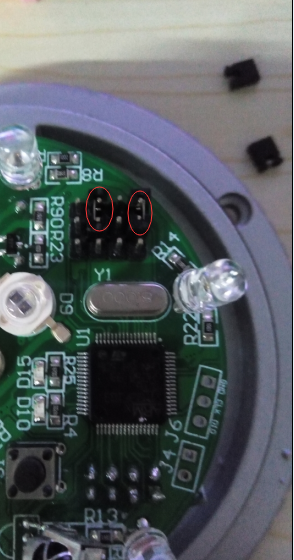
3）次卧 0011



4）书房 0100

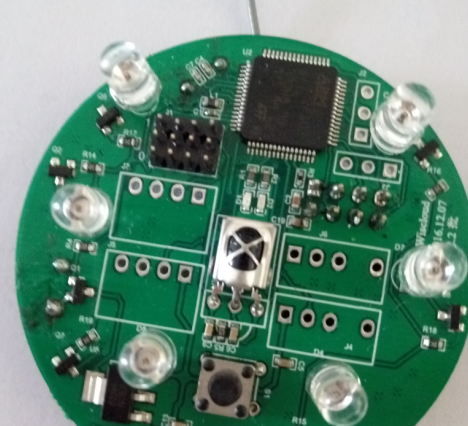


1. 卫浴 0101

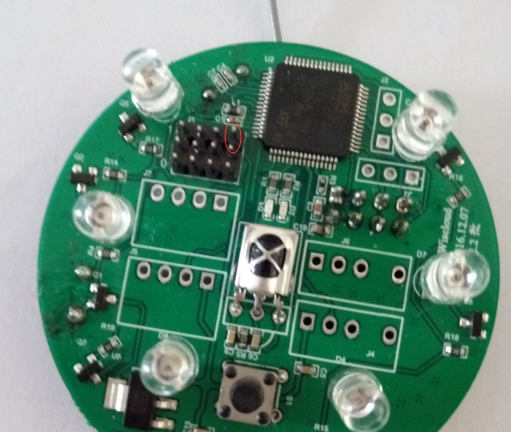


**红外转发器（小）更换跳帽示意图**

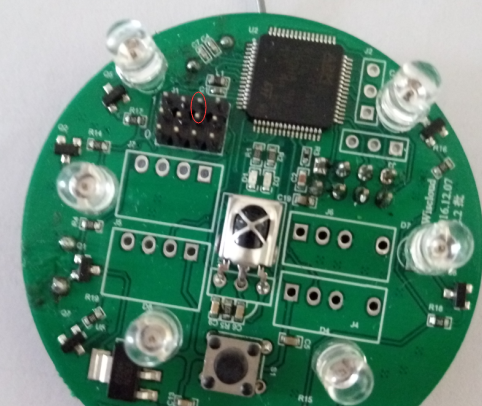
0）客厅 0000



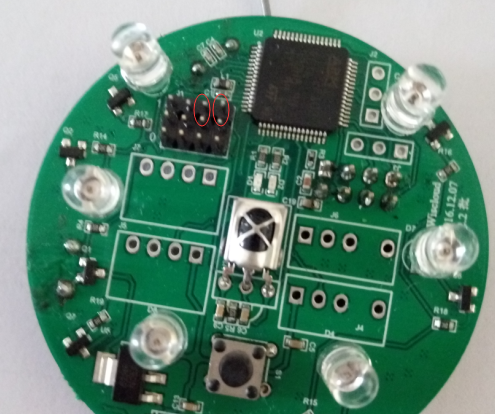
1）主卧 0001



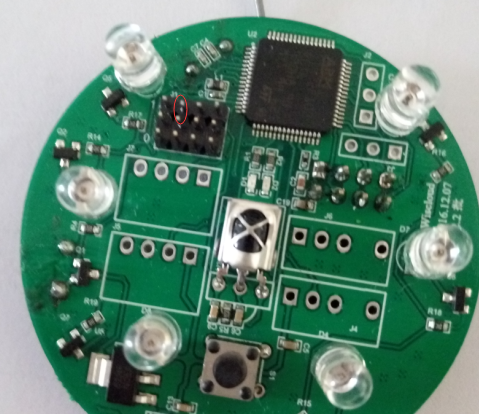
2）童房 0010



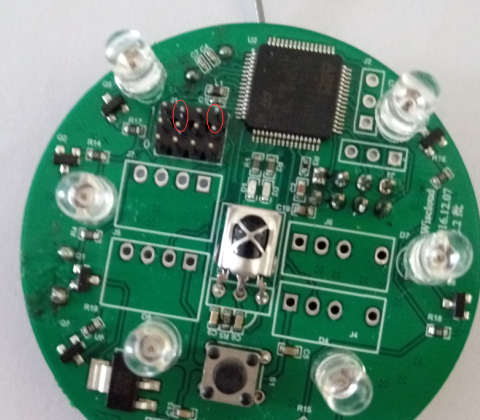
3）次卧 0011



4）书房 0100



5）卫浴 0101



2、上电：

根据不同的类型选取不同的电源上电，上电提示音响起并且对应指示红灯闪烁。

3、清除记忆复位：

旋转打开玻璃盖，上电情况下长按板子上的黑色按键，待蜂鸣器连续响3声后松手，此时该设备复位并且内存记忆擦除，若更换了控制中心的物理地址也需执行此步骤（为了能与iWiscloud智慧家居控制中心成功配码，建议先清除记忆复位）。

4、配码智慧家居控制中心：

1）完成前三个步骤；

2）打开iWiscloud智慧家居控制中心页面，点击主机右上角Wiscloud的“W”字母处，进入红外寻址，主机界面弹出框，对应房间显示是否配对成功，寻址成功后点击“确定”退出；再点击Wiscloud的“d”字母处，检查确认主机成功连接红外转发器，再点击“确定”退出。

注：1、若连接不成功则重复“3”步骤，再次轮询检查；

2、当连接成功后，想再次确定二者是否连接成功，无需点击“W”轮询，因为房间对应的转发器已被学习成功，此时只需点击“d”检查即可；

3、主机控制红外设备时，触摸频率为5秒左右。

5、红外电器学习

学习需求：iWiscloud智慧家居控制中心一台，红外转发器一台，红外电器及对应遥控器一个；

1）确定成功配码iWiscloud智慧家居控制中心；

2）点击主机“设置”，将“红外学习”打开，其他学习按钮关闭，点击“确定”返回；

3）点击“房间”选择红外转发器连接的房间名称，将对应的红外电器点开，点击需要学习的按钮，此时红外转发器蜂鸣器发出提示音（提示音有效时间为11声）；

4）将红外电器遥控器对准红外转发器接收头 ，在提示音的有效时间内按动对应的控制按键（一下或长按皆可），若学习成功，蜂鸣器提示音为1秒长鸣；若失败重新学习；若3次失败，则可能所学遥控器的发码方式与标准有异，则需要在学习之前将遥控器对准红外转发器接收头连续点击对应的遥控器按键，再次学习。比如学习“开”不成功，则按着遥控器的“开”对准红外转发器接收头连续点击，再进行学习；按此方法依次学习其他按键。



**注：**学习的电器为空调，必须在空调通电的状态下进行学习，需对开与关按键都进行学习；当进行空调温度学习时，将空调调到自动模式，并且有的空调需要每个温度都要对应学习；有的空调将主机和空调的温度调到同一温度学习即可；

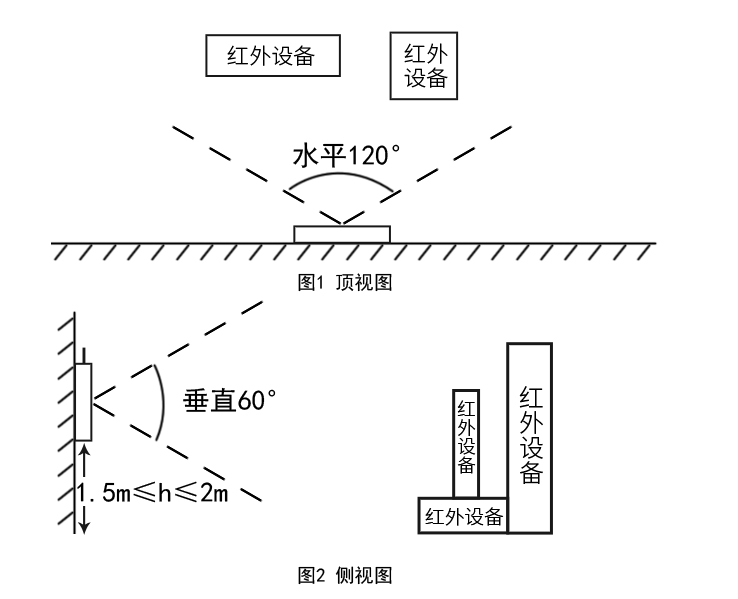
6、红外电器控制

学习完成后点击“设置”将“红外学习”关闭，点击“确定”返回，点击“房间”进行控制已学习的电器，将红外发射头 对准电器的接收头，控制其相应功能，若有失控的按钮则重新学习一遍即可。



7、安装位置

学习成功并且红外发射头对准每个电器的接收头都能成功控制时，按照下图标准位置进行安装（红外信号控制时角度会有偏差，请在此位置的基础上进行调整固定）。



四、注意事项

▪在对红外转发器进行对码或者学习时，请不要使用其它红外设备或无线设备，防止外界信号干扰。

▪ 请确保使用环境温度不超过50℃；

▪ 设备具有无线功能，请不要用金属物包裹设备，以免造成通信不良；

▪ 安装时，红外转发器距离地面大于1.5米小于2米；

五、产品清单

iWiscloud 红外转发器 1台

使用说明书1本

跳帽5个

固定螺丝3个（4个）

保修卡1张

合格证1张

六、客户服务与保修条款

烟台智慧云谷云计算有限公司对iWiscloud红外转发器消费者提供国家规定的“三包”服务：

1.消费者自购买iWiscloud红外转发器之日起，7天内发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；

2.消费者自购买iWiscloud红外转发器之日起，15天内发生性能故障，消费者可以选择换货或修理；

3.消费者自购买iWiscloud红外转发器之日起，18个月内保修，终身维护，配件不在保修范围之内；

4、保修条款只限正常使用下有效，一切人为损坏、自行拆装、拆保修标志、超负荷使用不当等其他因素（不可抗力因素）造成的损坏不在保修范围内。

七、公司地址

总部地址：烟台市莱山区迎春大街科技创业大厦A738

研发中心（售后）地址：山东省青岛市莱西市经济开发区扬州路27号智慧云谷

售后热线：18865693877

全国服务热线：400-618-0679

网址：[http://www.i](http://www.kehui.net)Wiscloud.com

E-mail：[service@iWiscloud.com](mailto:service@iWiscloud.com)

**本说明书最终解释权归烟台智慧云谷云计算有限公司**